

Reclamos del Seguro de Desempleo

Resumen del proceso

PASO 1: Solicitar seguro de desempleo en línea en jobs.utah.gov/ui/home.

- Debido al volumen sin precedentes de reclamos hay interrupciones en nuestros niveles de servicio normales, incluyendo largos tiempos de espera en llamadas telefónicas y por chat. Por favor, presente su reclamo en línea.
- Tenga la siguiente información a manos para hacer su solicitud:
 - Su número de Seguro Social
 - Licencia de conducir
 - Historial laboral hasta octubre de 2018
 - Nombre del empleador tal como aparece en su talón de pago
 - Número de cuenta bancaria o de cooperativa de crédito para depósito directo de beneficios semanales
- Si hace su reclamo y se da cuenta de que cometió un error, no es necesario ponerse en contacto con nosotros. Compararemos su reclamo con la información enviada por su empleador. Si hay una diferencia que pueda afectar negativamente su reclamo, nos pondremos en contacto con usted.

PASO 2: Sea paciente mientras se procesa su reclamo.

- Debido al alto volumen de reclamos, su reclamo puede tardar de 21 a 30 días en procesarse en lugar de los 14-21 días normales. Se le pagará retroactivamente cualquier semana aplicable una vez que su reclamo haya sido procesado.
- Si hay alguna pregunta o problema con su reclamo, nos pondremos en contacto con usted. Si no ha tenido noticias de nosotros, significa que su reclamo aún se está procesando.
- La primera vez que presente su reclamo puede ver este aviso, "Basado en la información proporcionada por su empleador, usted es elegible para \$0.00/semana." Esto es normal y se mostrará hasta que verifiquemos su historial de trabajo y salarios informados en su reclamo. Una vez que su historial laboral y salarios sean verificados, recibirá un Aviso de Determinación Monetaria que mostrará el monto de su beneficio semanal y el número total de semanas que se le pueden pagar.
- Es posible que reciba un aviso de un problema en su reclamo. El problema se asignará a un trabajador para que lo investigue y resuelva. Si se necesita información adicional, se le contactará. No es necesario que se ponga en contacto con nosotros.
- **CONSEJO:** *No opte por no participar en la correspondencia electrónica. Si lo hace, esto demorará el proceso de comunicación de su reclamo.*

PASO 3: Presente su reclamo semanal.

- El Seguro de Desempleo no es una sola solicitud. Usted está obligado a presentar un reclamo semanal breve que incluye 4-5 preguntas generales de elegibilidad. Este reclamo está disponible cada domingo y se puede hacer rápida y fácilmente en el mismo lugar donde presentó su reclamo inicial en línea en <https://jobs.utah.gov/ui/home/>.
- Si no presenta su reclamo semanal, su beneficio semanal no será pagado.
- Si olvidó completar o no sabía completar su reclamo semanal, hágalo inmediatamente. El acceso a la presentación semanal se cerrará debido a la inactividad si usted no ha presentado un reclamo semanal en un lapso de 21 días de la semana que usted está reclamando.
- Para obtener más información acerca de las reclamaciones semanales, consulte nuestras Preguntas frecuentes sobre reclamaciones semanales.

PASO 4: Volver al empleo a tiempo completo.

- Una vez que haya regresado a un empleo completo, no es necesario ponerse en contacto con el Department of Workforce Services. Simplemente deje de presentar su reclamo semanal y su reclamo será cerrado automáticamente por el sistema.
- Si una vez más se queda desempleado o sus horas se reducen puede volver a solicitar seguro de desempleo en jobs.utah.gov/ui/home.
- Dependiendo de la fecha en que haga su solicitud, su reclamo cerrado será reabierto o si su reclamo ya expiró, se le indicará que presente un nuevo reclamo.

PASO 5: Volver al empleo a tiempo parcial.

- Si regresa al trabajo a tiempo parcial, dependiendo del número de horas que trabaje y sus ganancias durante una semana, es posible que aún sea elegible para beneficios de desempleo parciales.
- Si regresa al trabajo a tiempo parcial, continúe presentando su reclamo semanal. Responda "Sí" a la pregunta: "¿Trabajó durante la semana?" A continuación, se le pedirá que informe de sus ganancias brutas (antes de impuestos / deducciones) para la semana, independientemente de cuándo se le pague. El sistema ajustará su pago semanal de la prestación por desempleo en función de los salarios brutos que informe.
- Si trabaja y gana igual o superior a su monto del beneficio de desempleo semanal durante cuatro semanas consecutivas, el sistema cerrará su reclamo. Si sus ganancias disminuyen por debajo de la cantidad de su beneficio de desempleo semanal durante la quinta semana, simplemente vuelva a abrir su reclamo en línea en jobs.utah.gov/ui/home.